

УТВЕРЖДАЮ
Фалилеева Елена Владимировна
(ф.и.о. руководителя)

(подпись)
Приказ № 46 от 26.04.20024
(дата)

ПЛАН*
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное общеобразовательное учреждение: Шерловогорская средняя общеобразовательная школа №47
(наименование организации)

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия**	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Частичная удовлетворённость получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Проводить своевременное обновление информационных объектов (информации, документов), размещаемых на информационных стендах и официальном сайте, в целях предоставления получателям услуг достоверной, полной и актуальной информации о деятельности организации.	Постоянно	Фалилеева Е. В. – директор, Кузнецова И. Ю. , Тимофеева А. Н. – заместители директора, Коротков А. Р. - техник	Приведение официального сайта в соответствие с требованием	Контроль в течение года

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Частичная удовлетворенность получателей услуг комфортностью условий предоставления услуг	Своевременно выявлять причины неудовлетворённости получателей услуг и принимать соответствующие меры для их устранения, регулярно обеспечивать чистоту помещений, наличие и понятность навигации, наличие и доступность питьевой воды, при необходимости улучшать зоны отдыха для обучающихся (проводить замену неисправной мебели, техники, предметов интерьера).	Постоянно	Фалилеева Е. В. – директор, Зав. кабинетами, заместитель директора по АХЧ	Уборка помещений проводится ежедневно в соответствии с СанПин, питьевая вода доступна (имеются питьевые фонтанчики), Навигация (схема) имеется на каждом этаже, замена мебели, техники, предметов интерьера	Контроль в течение года при наличии финансирования
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствует парковочное место для автотранспортных средств инвалидов	При наличии стоянки предоставить инвалидам парковочное место для автотранспорта, обозначенное соответствующими знаком, табличкой, разметкой.		Фалилеева Е. В. – директор		При наличии финансирования
Не оборудованы адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы	При наличии возможности установить адаптированные лифты/гусеничные подъёмники, поручни вдоль стен, расширить дверные проёмы		Фалилеева Е. В. – директор	Дверной проем входной двери расширен, адаптированные лифты не	

				предусмотрены проектом постройки школы поручни вдоль стен	При наличии финансирования
Отсутствуют сменные кресла-коляски	Приобрести сменные кресла-коляски обучающимся с нарушением функций опорно-двигательного аппарата для свободного доступа и передвижения внутри помещений организации.	При необходимости	Фалилеева Е. В. – директор	Приобретение сменного кресла-коляски обучающимся с нарушением функций опорно-двигательного аппарата для свободного доступа и передвижения внутри помещений организации.	При наличии финансирования
Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Приобрести и разместить на пути следования инвалидов таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля (вывески, мнемосхемы, указатели)		Фалилеева Е. В. – директор	Приобретение табличек, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля (вывески, мнемосхемы, указатели)	При наличии финансирования

Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить возможность предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) инвалидам по слуху (слуху и зрению) путём заключения договора с соответствующим специалистом, обладающим навыками жестового языка.	При необходимости	Фалилеева Е. В. – директор	Данная категория инвалидов отсутствует. Решение по заключению договоров с соответствующим специалистом, обладающим навыками жестового языка, будет приниматься при поступлении инвалидов по слуху (слуху и зрению) в ОУ и при наличии финансирования	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Частичная удовлетворённость получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации	Соблюдать этические нормы при взаимодействии с получателями услуг во избежание конфликтных ситуаций. Расширять систему поддержки развития личностного и профессионального потенциала опытных и молодых работников организации, материального и морального стимулирования и качественной их деятельности.	Постоянно	Фалилеева Е. В. – директор, администрация, коллектив	Создание благоприятного психологического климата	В течение года

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Частичная удовлетворённость получателей услуг условиями оказания услуг	Проводить изучение мнения получателей услуг о качестве условий оказания услуг, повышать профессиональные и личностные компетенции работников организации по участию в управлении качеством, привлекать получателей услуг и членов их семей (законных представителей) к регулярному участию в независимой оценке качества условий оказания услуг, улучшать материально-техническую базу организации.	Постоянно	Фалилеева Е. В. – директор, администрация	Изучение мнения получателей услуг о качестве условий оказания услуг с помощью анкетирования	В течение года

*Форма Плана утверждена Постановлением Правительства РФ от 17.04.2018 № 457

**Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».